

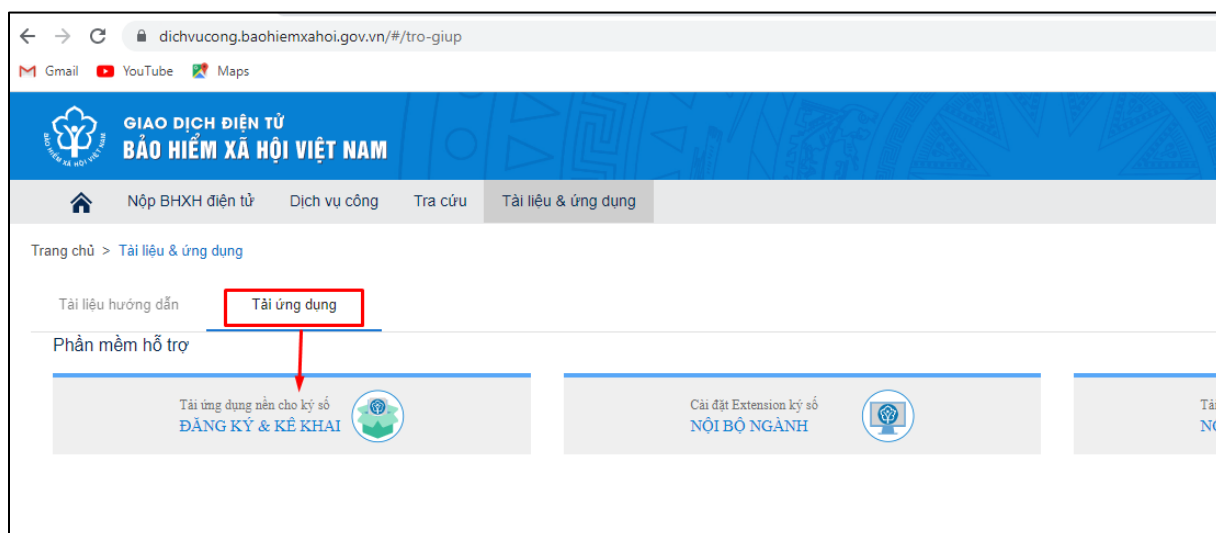
## Về quy trình giải quyết hưởng BHXH một lần theo Quyết định số 422/QĐ-TTg

### I. Thực hiện trên cổng DVC BHXH Việt Nam

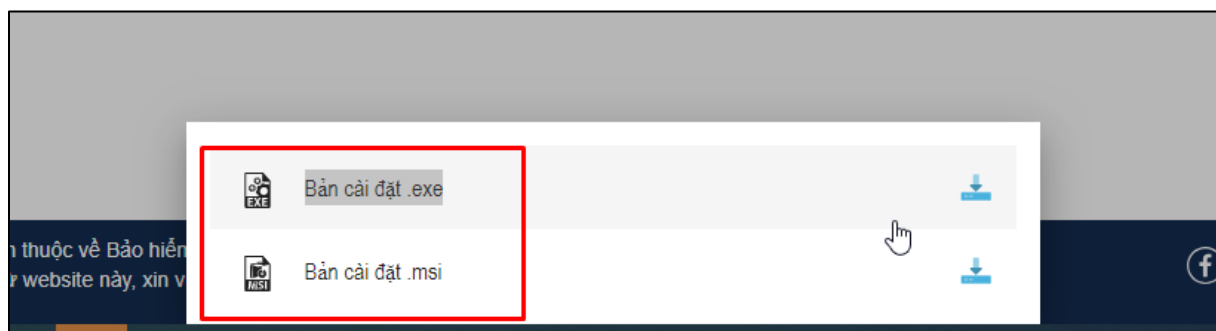
#### 1. Cài đặt công cụ ký số

##### Bước 1. Tải công cụ ký số

- Truy cập Cổng DVC Bảo hiểm xã hội BHXH Việt Nam tại địa chỉ <https://dichvucong.baohiemxahoi.gov.vn> để tải công cụ hỗ trợ ký số tại mục “Tải ứng dụng/Đăng ký & Khai” như sau:

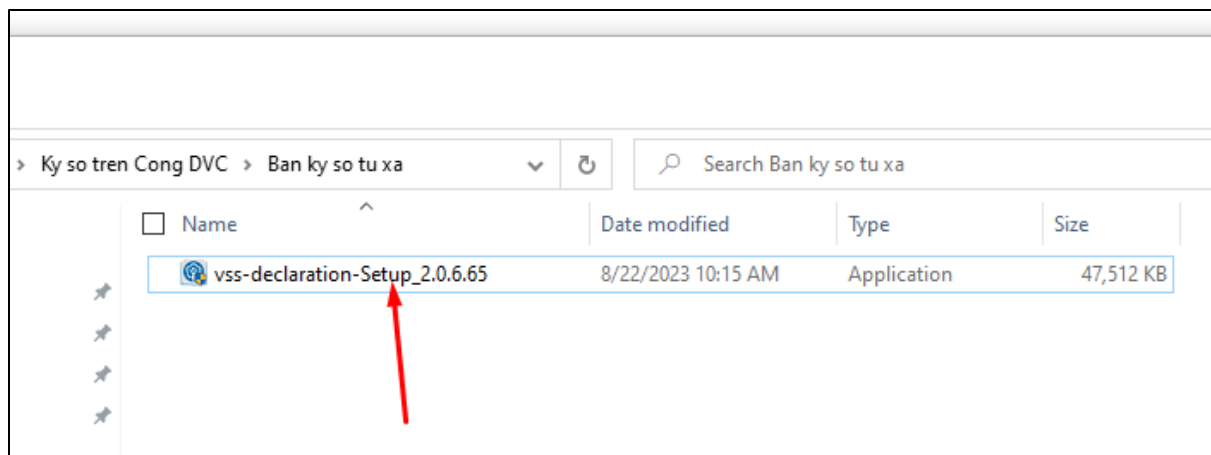


Chọn một trong 2 lựa chọn sau để cài đặt:

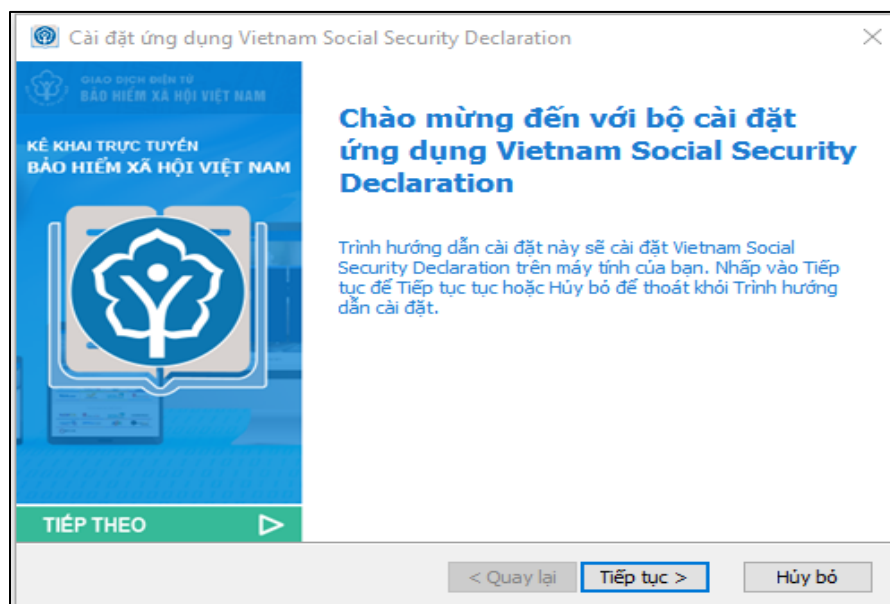


##### Bước 2. Cài đặt

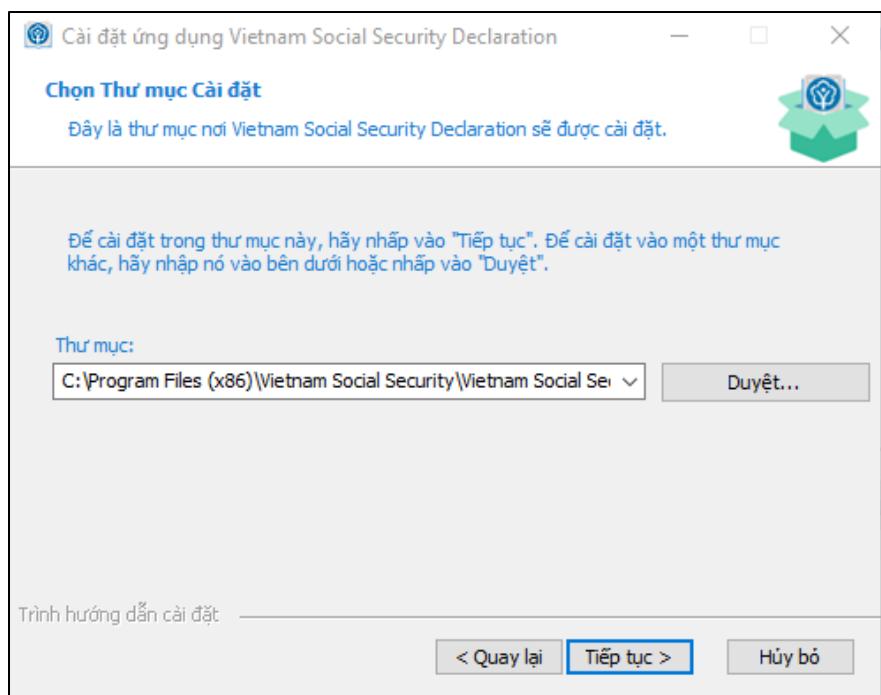
- Thực hiện click đúp vào ứng dụng đã tải về tại **Bước 1**, để bắt đầu cài đặt:



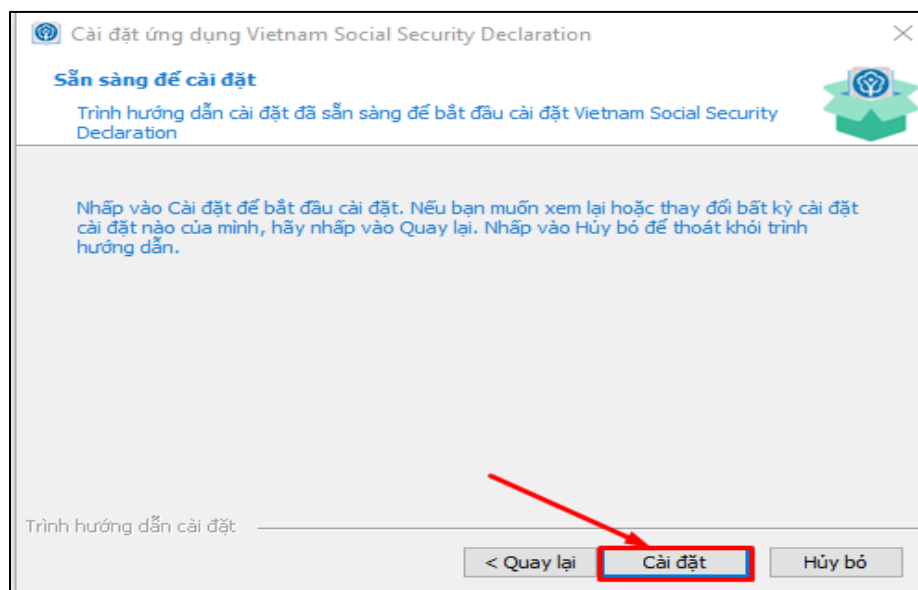
- Chọn **“Tiếp tục”** để bắt đầu cài đặt.



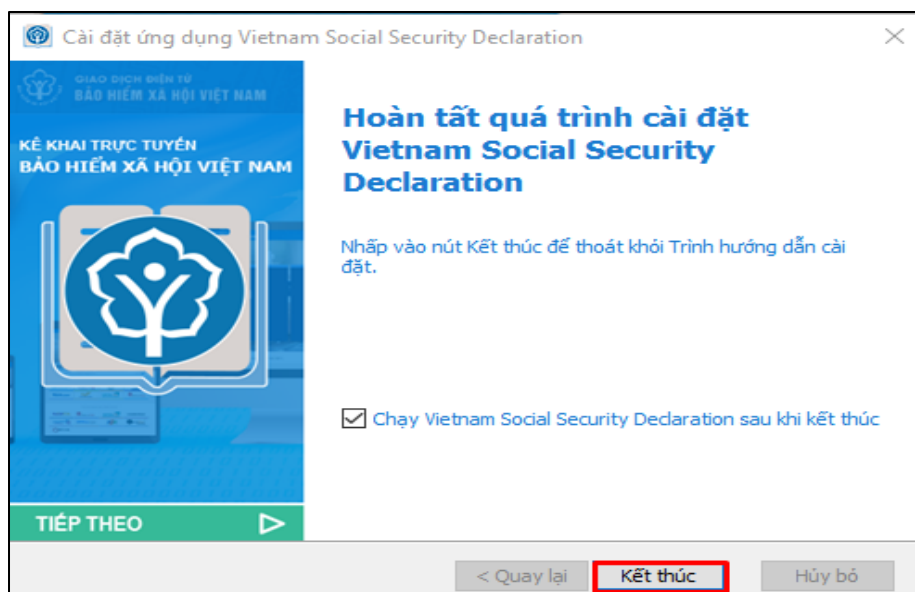
- Chọn **“Tiếp tục”**:



- Chọn mục: **“Cài đặt”**



- Sau khi cài đặt xong, chọn **“Kết thúc”** để hoàn thành quá trình cài đặt:



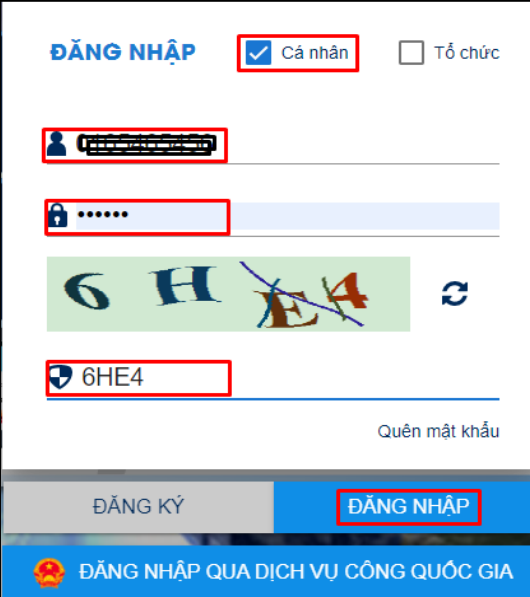
## 2. *Kê khai, nộp hồ sơ*

**Lưu ý:** Để thực hiện dịch vụ công Giải quyết hưởng bảo hiểm xã hội một lần theo Quyết định số 422/QĐ-TTG, người tham gia phải có chữ ký số cá nhân và máy tính được cài đặt công cụ hỗ trợ ký số do BHXH Việt Nam cung cấp (được hướng dẫn tại mục 1 nêu trên).

**Bước 1:** Truy cập Cổng DVC BHXH Việt Nam tại địa chỉ: <https://dichvucong.baohiemxahoi.gov.vn>, chọn “**Đăng nhập**”



Lựa chọn đối tượng đăng nhập là "**Cá nhân**", nhập các thông tin: Tài khoản (mã số BHXH), mật khẩu, mã kiểm tra và chọn "**Đăng nhập**" như màn hình sau:



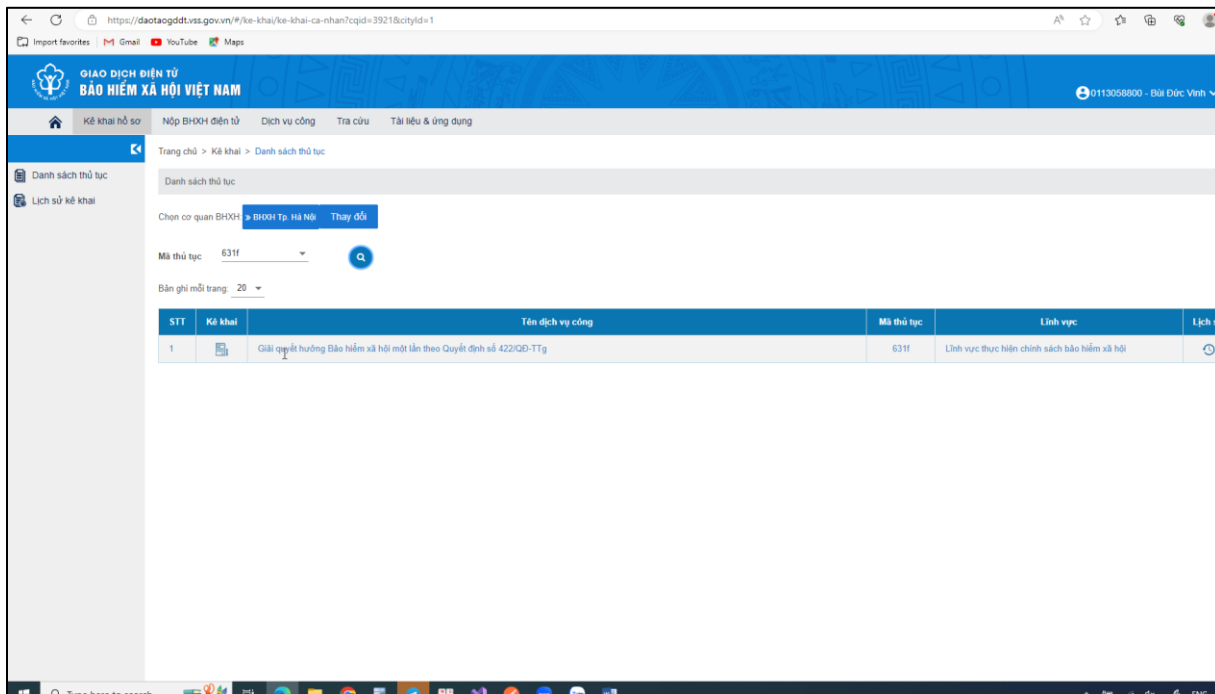
The image shows a login interface with the following elements:

- Header: **ĐĂNG NHẬP** (Login)
- Radio buttons:  Cá nhân (Individual) and  Tổ chức (Organization)
- Account number field: A text input field containing a masked account number.
- Password field: A text input field with masked characters (dots).
- CAPTCHA: A green box with the characters "6 H E 4" and a refresh icon.
- Verification code field: A text input field containing the code "6HE4".
- Link: "Quên mật khẩu" (Forgot password)
- Buttons: "ĐĂNG KÝ" (Register) and "ĐĂNG NHẬP" (Login)
- Footer: "ĐĂNG NHẬP QUA DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA" (Login via National Public Service)

## Bước 2: Chọn chức năng "Kê khai hồ sơ"



## Bước 3. Chọn DVC "Giải quyết hưởng bảo hiểm xã hội một lần theo Quyết định số 422/QĐ-TTg" và chọn "Kê khai":



Hệ thống thực hiện xác thực thông tin công dân với cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư. Trường hợp xác thực thành công sẽ hiển thị thông tin như sau:

631f - Giải quyết hưởng BHXH một lần trên Cổng Dịch vụ công

Chọn cơ quan BHXH: > BHXH Tp. Hà Nội Thay đổi

14A-HSB

Họ và tên(\*): Bùi Đức Vinh  
 Giới tính(\*): Nam  
 Ngày sinh(\*): 02/09/1990  
 Quốc tịch(\*): VN - Việt Nam x

Mã số BHXH(\*): 0113056800  
 Số CCCD/ĐDCN(\*): 011090005744  
 Điện thoại(\*): 0972958058  
 Email(\*): htbhxh@gmail.com

Nơi ở hiện nay(\*): 01 - Thành phố Hà Nội x 009 - Quận Thanh Xuân x 00367 - Phường Thanh Xuân E x

Số nhà 3

Nội dung yêu cầu giải quyết:
 

- BHXH một lần

 Tổng thời gian đóng: Năm(\*): Tháng(\*):

Trường hợp hưởng BHXH một lần:
 

- Đủ tuổi hưởng lương hưu mà chưa đủ thời gian đóng BHXH để hưởng lương hưu
- Ra nước ngoài để định cư
- Đang bị mắc một trong những bệnh nguy hiểm đến tính mạng như ung thư, bại liệt, xơ gan cổ chướng, phong, lao nặng, nhiễm HIV đã chuyển sang giai đoạn AIDS và những bệnh khác theo quy định của Bộ Y tế
- Người lao động phục viên, xuất ngũ, thôi việc mà không đủ điều kiện hưởng lương hưu và bảo lưu thời gian đóng BHXH
- Người lao động tham gia BHXH bắt buộc sau một năm nghỉ việc, người tham gia BHXH tự nguyện sau một năm không tiếp tục đóng BHXH mà chưa đủ 20 năm đóng BHXH

Hình thức nhận kết quả:
 

- Chỉ bản điện tử
- Cả bản giấy và bản điện tử

Hình thức nhận tiền BHXH một lần:
 

- Tiền mặt tại cơ quan BHXH
- Tài khoản ngân hàng

Lưu ý: Người tham gia thực hiện kê khai số năm, số tháng tham gia BHXH và chọn một trong các trường hợp hưởng BHXH một lần:

*Đủ tuổi hưởng lương hưu mà chưa đủ thời gian đóng BHXH để hưởng lương hưu; Ra nước ngoài để định cư; Đang bị mắc một trong những bệnh nguy hiểm đến tính mạng như ung thư, bại liệt, xơ gan cổ chướng, phong, lao nặng, nhiễm HIV đã chuyển sang giai đoạn AIDS và những bệnh khác theo quy định của Bộ Y tế; Người lao động phục viên, xuất ngũ, thôi việc mà không đủ điều kiện hưởng lương hưu và bảo lưu thời gian đóng BHXH; Người lao động tham gia BHXH bắt buộc sau một năm nghỉ việc, người tham gia BHXH tự nguyện sau một năm không tiếp tục đóng BHXH mà chưa đủ 20 năm đóng BHXH.*

### - Lựa chọn hình thức nhận kết quả:

Hình thức nhận kết quả:
 

- Chỉ bản điện tử
- Cả bản giấy và bản điện tử

 Qua dịch vụ bưu chính(Cước phí dịch vụ bưu chính do người dân tự trả)
 

- Trờ dân tự trả

Địa chỉ nhận kết quả: 01 - Thành phố Hà Nội x 001 - Quận Ba Đình x 00001 - Phường Phúc Xá x

Số nhà: I

### - Lựa chọn hình thức nhận tiền:

Hình thức nhận tiền BHXH một lần:
 

- Tiền mặt tại cơ quan BHXH
- Tài khoản ngân hàng

Chủ tài khoản(\*): Bùi Đức Vinh

Số tài khoản(\*): 1111111111

Tỉnh ngân hàng(\*): Thành phố Hà Nội

Ngân Hàng(\*): Agribank

**- Đính kèm giấy tờ theo yêu cầu của từng trường hợp hưởng BHXH một lần:**

Trường hợp hưởng BHXH một lần:  Đủ tuổi hưởng lương hưu mà chưa đủ thời gian đóng BHXH để hưởng lương hưu

Ra nước ngoài để định cư

Đang bị mắc một trong những bệnh nguy hiểm đến tính mạng như ung thư, bại liệt, xơ gan cổ chướng, phong, lao nặng, nhiễm HIV đã chuyển sang giai đoạn AIDS và những bệnh khác theo quy định của Bộ Y tế

Người lao động phục viên, xuất ngũ, thôi việc mà không đủ điều kiện hưởng lương hưu và bảo lưu thời gian đóng BHXH

Người lao động tham gia BHXH bắt buộc sau một năm nghỉ việc, người tham gia BHXH tự nguyện sau một năm không tiếp tục đóng BHXH mà chưa đủ 20 năm đóng BHXH





Hình thức nhận kết quả:  Chỉ bản điện tử  Cả bản giấy và bản điện tử

Hình thức nhận tiền BHXH một lần:  Tiền mặt tại cơ quan BHXH  Tài khoản ngân hàng

Địa chỉ: BHXH Tp. Hà Nội 162 Tô Hiệu, phường Hà Cầu, Quận Hà Đông Số điện thoại: 24.37236555

Tôi cam kết các nội dung kê khai là chính xác và chịu trách nhiệm trước pháp luật về những nội dung đã kê khai và cam kết nộp lại số BHXH về cơ quan BHXH khi nhận được kết quả giải quyết

Để đảm bảo quy định theo Nghị định 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử: Thành phần hồ sơ có yêu cầu bản chính/bản sao hợp lệ, file đính kèm phải là văn bản điện tử hoặc là bản sao điện tử đã chứng thực bởi cơ quan có thẩm quyền (trường hợp file đính kèm là bản scan/scan khi nhận kết quả cần có bản chính hoặc bản sao hợp lệ để đối chiếu)

STT	Mô tả	Tên File	Đính kèm
1	Số BHXH	So BHXH	 
2	Bản khai cá nhân về thời gian, địa bàn phục vụ trong quân đội có hưởng phụ cấp khu vực (Mẫu số 04B-HBQP ban hành kèm theo Thông tư số 136/2020/TT-BQP)	Ban Ke khai ca nhan	 

4 P L T  
4PLT

Hình thức nhận kết quả:  Chỉ bản điện tử

Hình thức nhận tiền BHXH một lần:  Tiền mặt tại cơ quan BHXH  Tài khoản ngân hàng

Địa chỉ: BHXH Tp. Hà Nội 162 Tô Hiệu, phường Hà Cầu, Quận Hà Đông Số điện thoại: 24.37236555

Tôi cam kết các nội dung kê khai là chính xác và chịu trách nhiệm trước pháp luật về những nội dung đã kê khai và cam kết nộp lại số BHXH về cơ quan BHXH khi nhận được kết quả giải quyết

Để đảm bảo quy định theo Nghị định 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử: Thành phần hồ sơ có yêu cầu bản chính/bản sao hợp lệ, file đính kèm phải là văn bản điện tử hoặc là bản sao điện tử đã chứng thực bởi cơ quan có thẩm quyền (trường hợp file đính kèm là bản scan/scan khi nhận kết quả cần có bản chính hoặc bản sao hợp lệ để đối chiếu)





Giấy tờ kèm theo

Mô tả\* Số BHXH

DM1\* So BHXH.pdf

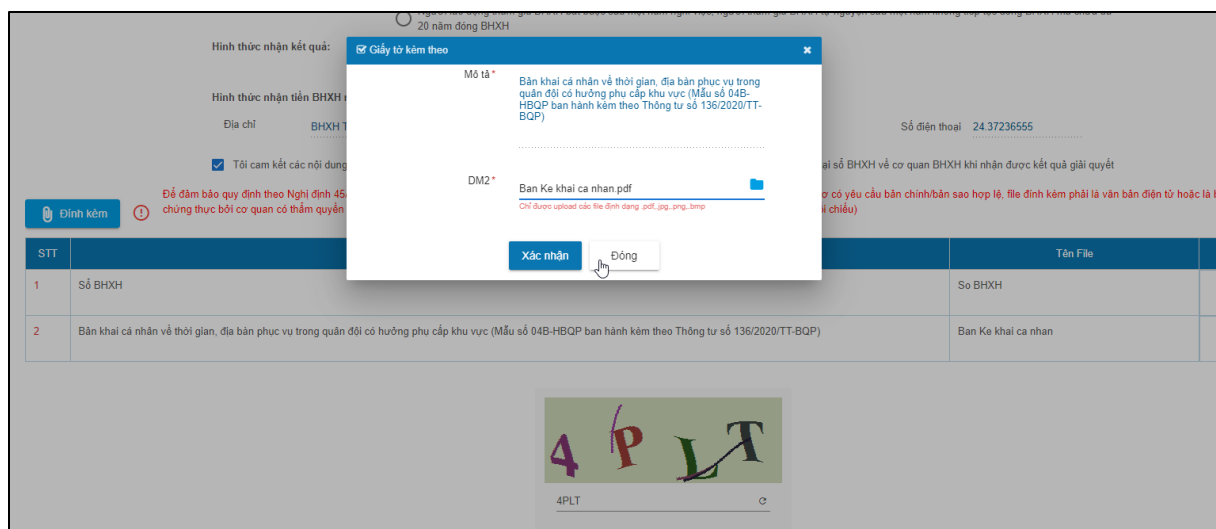
Chỉ được upload các file định dạng: pdf, jpg, png, bmp

Xác nhận Đóng

STT	Mô tả	Tên File	Đính kèm
1	Số BHXH	So BHXH	 
2	Bản khai cá nhân về thời gian, địa bàn phục vụ trong quân đội có hưởng phụ cấp khu vực (Mẫu số 04B-HBQP ban hành kèm theo Thông tư số 136/2020/TT-BQP)	Ban Ke khai ca nhan	 

4 P L T  
4PLT

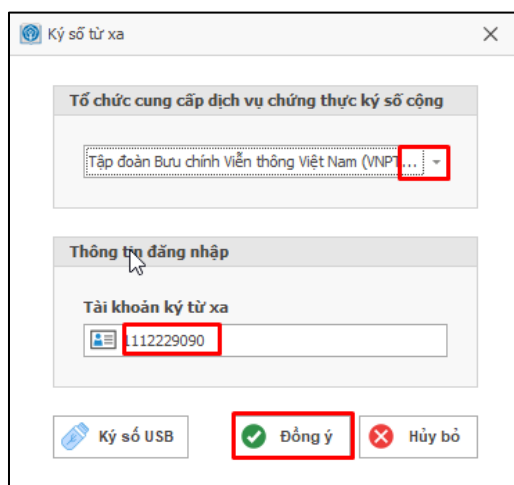




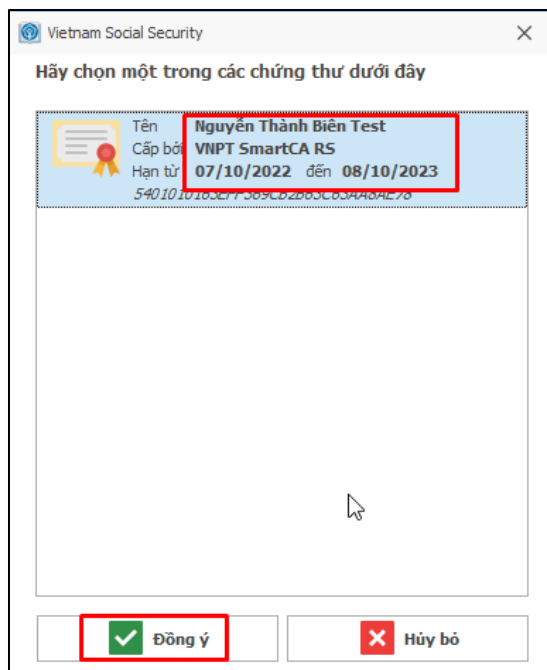
**Bước 4.** Chọn mục “*Tôi cam kết các nội dung kê khai là chính xác và chịu trách nhiệm trước pháp luật về những nội dung đã kê khai và cam kết nộp lại sổ BHXH bản giấy về cơ quan BHXH khi nhận kết quả giải quyết./*” và nhập mã kiểm tra để xác nhận thông tin.

#### **Bước 5. Thực hiện ký số**

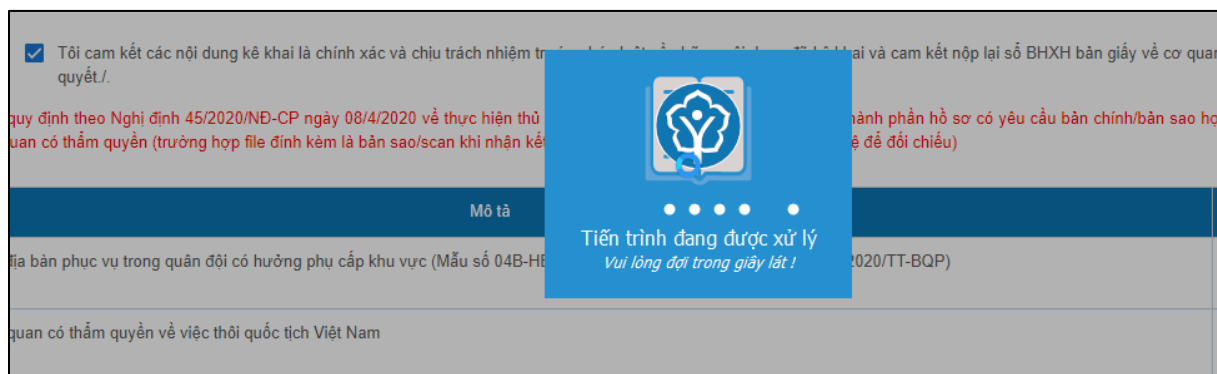
- Sau khi thực hiện chọn “**Xác nhận**” tại **Bước 4**, màn hình hiển thị như sau:



- Chọn Tổ chức cung cấp dịch vụ chứng thực chữ ký số và nhập thông tin tài khoản ký số từ xa. Nếu chữ ký số là hợp lệ, hệ thống sẽ hiển thị thông tin để chọn chứng thư số như sau:



- Chọn “**Đồng ý**”, màn hình hiển thị như sau:



**Bước 6.** Thực hiện xác thực ký số trên thiết bị di động theo hướng dẫn của Tổ chức cung cấp dịch vụ chứng thực chữ ký số cung cấp giải pháp ký số theo mô hình ký số từ xa (Remote Signing).

**Bước 7.** Sau khi thực hiện ký số thành công, Cổng DVC BHXH Việt Nam hiển thị thông báo nộp hồ sơ thành công như sau:



Để xem lại các giấy tờ đã đính kèm thành công, người tham gia chọn chức năng **Kê khai hồ sơ**, chọn **Lịch sử kê khai hồ sơ** và chọn **Xem**:

Mã thủ tục	Tên thủ tục	Tên cơ quan	Ngày nộp	Trạng thái			Xem giấy tờ
631f	Giải quyết hưởng Bảo hiểm xã hội một lần theo Quyết định số 422/QĐ-TTg	BHXH Tp. Hà Nội	29/08/2023 09:33:27	Đã tiếp nhận hồ sơ	Tra cứu	Kê khai lại	Xem

Màn hình hiển thị như sau:

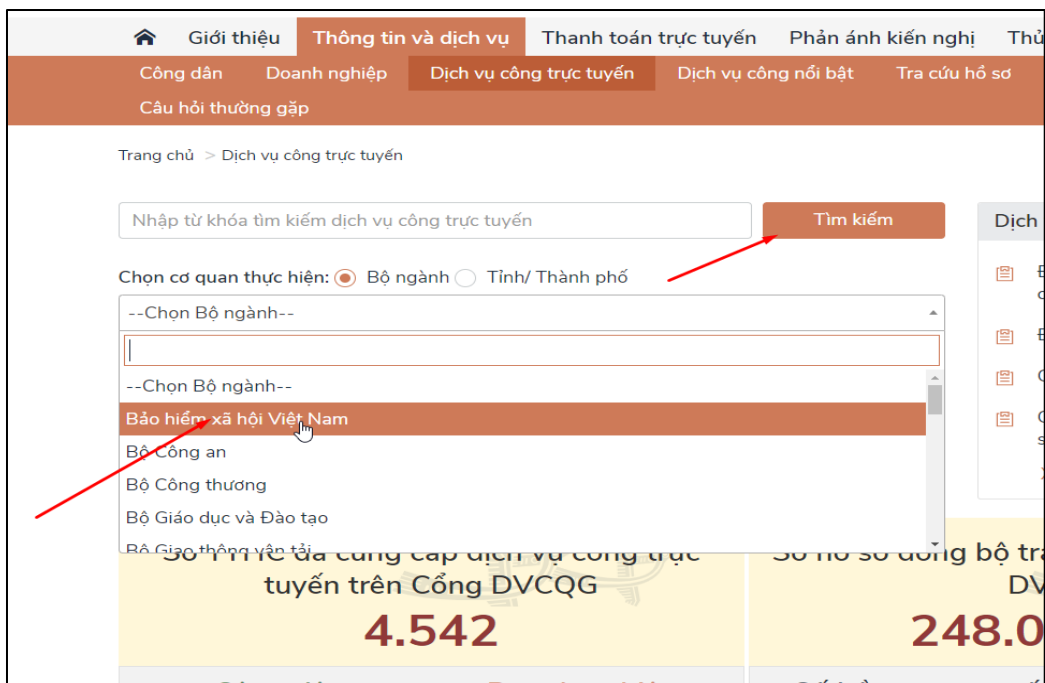
STT	Mã giấy tờ	Tên giấy tờ	Tải file
1	DV-G24-000003	Bản khai cá nhân về thời gian, địa bàn phục vụ trong quân đội có hưởng phụ cấp khu vực (Mẫu số 04B-HBQP ban hành kèm theo Thông tư số 136/2020/TT-BQP)	Tải về
2	DV-G24-000005	Hộ chiếu do nước ngoài cấp	Tải về
3	14A-HSB	Đơn đề nghị Giải quyết hưởng BHXH một lần	Tải về
4	SO-BHXH	Số BHXH	Tải về

## II. thực hiện trên Cổng DVC Quốc gia

**Bước 1.** Đăng nhập Cổng DVC quốc gia tại địa chỉ: <https://dichvucong.gov.vn> bằng tài khoản đã đăng ký.

**Bước 2.** Tại trang chủ Cổng DVC quốc gia, chọn menu "Dịch vụ công trực tuyến".

Chọn cơ quan thực hiện là **Bộ ngành** và chọn **Bảo hiểm xã hội Việt Nam**, chọn **Tìm kiếm**:



**Bước 3. Chọn DVC: “Giải quyết hưởng bảo hiểm xã hội một lần”**

Trang chủ > Dịch vụ công trực tuyến > Tìm kiếm

Nhập từ khóa tìm kiếm dịch vụ công trực tuyến

### Dịch vụ công trực tuyến của Bảo hiểm xã hội Việt Nam

- Cấp lại, đổi, điều chỉnh thông tin trên sổ BHXH, thẻ BHYT
- Thủ tục liên thông đăng ký điều chỉnh đóng bảo hiểm xã hội bắt buộc, bảo hiểm y tế, bảo hiểm thất nghiệp và báo cáo tình hình sử dụng lao động
- Đăng ký đóng, cấp thẻ BHYT đối với người chỉ tham gia BHYT
- Đăng ký, điều chỉnh đóng BHXH, BHYT, BHTN, BHTNLĐ, BNN; cấp sổ BHXH, thẻ BHYT
- Giải quyết hưởng chế độ thai sản
- Giải quyết hưởng chế độ ốm đau
- Đăng ký, đăng ký lại, điều chỉnh đóng BHXH tự nguyện; cấp sổ BHXH
- Giải quyết hưởng bảo hiểm xã hội một lần**
- Giải quyết hưởng trợ cấp nghỉ dưỡng sức, phục hồi sức khỏe sau ốm đau, thai sản, tai nạn lao động, bệnh nghề nghiệp
- Người hưởng lĩnh chế độ bảo hiểm xã hội bằng tiền mặt chuyển sang lĩnh bằng tài khoản cá nhân và ngược lại, hoặc thay đổi thông tin cá nhân

-nghiep.html

Chọn DVC **Giải quyết hưởng bảo hiểm xã hội một lần** và Chọn “**Nộp trực tuyến**”, màn hình hiển thị như sau:

Trang chủ > Chi tiết thủ tục hành chính

## Giải quyết hưởng bảo hiểm xã hội một lần

> Xem chi tiết

**Nộp trực tuyến**

### Trình tự thực hiện

**Bước 1. Lập, nộp hồ sơ** ^  
NLD lập hồ sơ theo quy định tại mục Thành phần hồ sơ và nộp cho cơ quan BHXH nơi cư trú

**Bước 2.** v

**Bước 3. Nhận kết quả giải quyết** v

### Cách thức thực hiện

Hình thức nộp	Thời hạn giải quyết	Phí, lệ phí	Mô tả
Trực tiếp	5 Ngày làm việc		1. Nộp hồ sơ: NLD nộp hồ sơ trực tiếp tại cơ quan BHXH. 2. Nhận kết quả: NLD nhận: - Hồ sơ giấy tờ liên quan: theo hình thức đã đăng ký - Tiền trợ cấp:

**Bước 4.** Công DVC quốc gia sẽ điều hướng sang Công DVC BHXH Việt Nam để người tham gia thực hiện kê khai, nộp hồ sơ giải quyết hưởng bảo hiểm xã hội một lần.

**Bước 5.** Để tiếp tục thực hiện DVC Giải quyết hưởng bảo hiểm xã hội một lần, người tham gia thực hiện tiếp từ **Bước 3, Mục 2, Phần I./**